

	DATA : 03/01/2019	
	REV. 00	
	RIF. ISO 9001:2015	

LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITA'

Abbiamo definito la nostra Politica della Qualità con lo scopo di garantire la soddisfazione dei Clienti , pianificando le attività al fine di comprenderne le necessità per migliorare nel tempo le nostre risposte alle loro aspettative .

Ci assumiamo costantemente le responsabilità dell'efficacia del SGQ , rendiamo disponibili tutte le risorse necessarie e assicuriamo che gli obiettivi pianificati, compatibili con il contesto, non siano solo riguardare le conformità ma misurare la performance del sistema raggiungendo i risultati.

Adottiamo un approccio basato sulla valutazione dei rischi, il Risk –based thinking deve diventare una cultura in grado di migliorare la governance dell'azienda e stabilire una cultura proattiva di miglioramento in tutti i processi aziendali.

La Direzione ha la responsabilità della gestione dei processi aziendali , della definizioni dei KPI e dell'assunzione di conseguenti decisioni basate sull'oggettività dei dati raccolti.

La Direzione deve coinvolgere tutte le funzioni aziendali , sia in fase di definizione degli indicatori che in fase di monitoraggio dei dati, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi.

Per questo, oltre alla comunicazione destinata alle attività del marketing che definiamo strategica, la Direzione individua un altro filone, ovvero quello relativo allo scambio informativo interno ed esterno di tipo operativo. Si intende quell'insieme di comunicazioni attraverso email, meeting, telefonate e altro che riguardano la formalizzazione degli aspetti del business e che impattano su tutte le sue attività .

Pertanto uno degli elementi strategici primari è il coinvolgimento del personale e l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori.

Migliorare le competenze e promuovere lo sviluppo delle professionalità interne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Consapevoli della centralità del tema della Salute e Sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività di competenza, ci impegniamo a perseguire obiettivi di continuo miglioramento anche in questo ambito rispettando la legislazione e gli accordi nazionali applicabili in merito alla Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Implementiamo le attività e i processi produttivi con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali e salvaguardare Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

La nostra Politica garantisce il rispetto delle disposizioni legislative in materia Ambientale e diffonde all'interno dell'organizzazione i principi del benessere della collettività sviluppando ad ogni livello il senso di responsabilità verso l'Ambiente.

La Direzione si impegna a mantenere attiva e a riesaminare la Politica Ambientale sulla base dell'evoluzione del contesto ambientale e istituzionale.

Con l'applicazione del nuovo Regolamento Europeo UE 2016/679 la Direzione si impegna a gestire la privacy considerando il proprio contesto aziendale al fine di garantire un livello di protezione adeguato e continuamente monitorato.

L'attuazione della nostra Politica della Qualità rispecchia un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015.

DATA DI APPROVAZIONE : 03/01/2019

FIRMA DELLA DIREZIONE: